

# Das Neueste

*für Kunden & Freunde der Firma Hinz*



*Liebe Kunden,*

2016 ist für die Helmut Hinz GmbH & Co. ein besonderes Jahr. Am 3. April wäre mein Vater, Helmut Hinz, 100 Jahre alt geworden und vor genau 70 Jahren gründete er unsere Firma. Neben seinem runden Geburtstag feiern wir in diesem Jahr somit auch ein rundes Firmenjubiläum. Seit der Gründung sind wir stetig gewachsen und bauen unsere Marktposition kontinuierlich aus. Wasser – Wärme – Umwelt – in diesen drei Feldern stehen wir seit 70 Jahren für Qualität und Verlässlichkeit – für Sie, unsere Kunden, aber auch für unsere Mitarbeiter. Deshalb freuen wir uns in diesem Jahr über vier ganz besondere Dienstjubiläen, über die wir in der Rubrik „Hinz intern“ mehr berichten.

Unser Erfolg hat neben der Fokussierung auf saubere und anständige Arbeit auch viel damit zu tun, dass wir uns unserer Stärken als Fachbetrieb immer bewusst waren. Obwohl es mitunter so scheint, als würde sich alles mit rasender Geschwindigkeit fortentwickeln, haben doch mehr Dinge Bestand, als man im hektischen Treiben des Alltags manchmal wahrnimmt. Deshalb haben wir im vorliegenden Newsletter für Sie zusammengetragen, was uns als Fachbetrieb ausmacht und wo die Vorteile liegen, wenn Sie eine lokale Firma mit langjähriger Erfahrung in ihrem Fachgebiet beauftragen.

Auch wenn man nicht jeden Trend mitmachen muss, gehört dennoch die konstante Überprüfung der eigenen Arbeitsweise zu einer nachhaltigen Geschäftsentwicklung. Auf diese Weise kann man Tradition und Innovation sinnvoll verbinden. Traditionell ist es nach wie vor sinnvoll, die eigene Heizungsanlage im Sommer warten zu lassen. Neu sind Produktinnovationen im Sanitärbereich und ein professionelles Risikomanagement, das wir im laufenden Jahr bei uns eingeführt haben. Zu all diesen Themen lesen Sie mehr in der vorliegenden Ausgabe von „Das Neueste“.

Eine interessante Lektüre wünscht Ihnen

Ihr Günther Hinz

# Hinz

## WASSER-WÄRME-UMWELT

Die Themen dieser Ausgabe:

*Gute Gründe  
für das Fachhandwerk*

*Sauberes Trinkwasser für Köln*

*Innovationen im Bad*

*Hinz intern*

*Heizungswartung im Sommer*

*Risikomanagement zum  
Kundenvorteil*





## *Gute Gründe für das Fachhandwerk*

*Als Meister- und Fachbetrieb setzen wir seit 70 Jahren ganz bewusst auf Qualität und Service. Als lokales Unternehmen können wir dabei unseren Kunden viele Vorteile bieten, die Online-Händler oder überregionale Anbieter nicht oder nur eingeschränkt leisten können.*

### **Wir nehmen uns persönlich für Sie Zeit**

Die Nähe zu unseren Kunden wird immer wieder geschätzt, denn wer sich kennt, versteht sich besser. Ein eigener Ansprechpartner in direkter Nachbarschaft steigert die Zufriedenheit mit dem fertigen Produkt. Aus diesem Grund nehmen wir uns für Beratungsgespräche viel Zeit und laden z. B. bei Badplanungen alle im Haushalt lebenden Personen zum Gesprächstermin ein, um den größtmöglichen Komfort und Nutzen für alle Beteiligten zu erreichen. So begleiten wir unsere Kunden auch zum Einkauf beim Großhändler, um sie bei der Produktauswahl zu beraten.

Bei Hausterminen nehmen wir uns ebenso Zeit für eine genaue Fehleranalyse, eine ausführliche Geräteeinweisung oder den Austausch von persönlichen Erfahrungen.

### **Wir stimmen unsere Leistung individuell auf Sie ab**

Eine ausführliche Klärung aller Wünsche und örtlichen Gegebenheiten zahlt sich immer aus. Als Fachbetrieb sind wir bei gesetz-

lichen Bestimmungen, Materialvoraussetzungen und den neuesten technischen Entwicklungen auf dem Laufenden und empfehlen aus über drei Millionen Sanitär- und Heizungsprodukten die passenden Artikel. Zudem kennen wir die Häuser und Wohnungen unserer Kunden oft seit vielen Jahren. Dadurch können wir auch bei schwierigen baulichen Voraussetzungen oder individuellen Sonderwünschen jederzeit praxistgerechte Lösungen finden.

### **Auf uns können Sie sich verlassen**

Als lokale Firma sind wir an einer langfristigen Kundenbeziehung und zufriedenen Stammkunden interessiert. Deshalb arbeiten wir nur mit hochwertigen Produkten von namhaften Herstellern, deren Qualität uns im Laufe der Jahre überzeugt hat. Das heißt, wir verwenden nur Originalteile, keine Re-Importe und nur nach hiesigen Vorschriften produzierte und geprüfte Ware. Das wirkt auf den ersten Blick kostspieliger, zahlt sich am Ende aber durch seltenere Reparaturen oder Reklamationen, eine langfristige Ersatzteilversorgung und ein geringeres Gefährdungsrisiko aus.

### **Wir sind auch morgen noch für Sie da**

Als Traditionsbetrieb wissen wir, dass zum Erfolg mehr dazu gehört als die reine fachliche Expertise. Ehrenamtliches und lokales Engagement, Investitionen in Aus- und Fortbildung sowie hochwertige Arbeitsgeräte und aktuelle Software, die Berücksichtigung von umweltschonenden Aspekten, die Beratung unserer Kunden über finanzielle Förderungen und Zukunftstechnologien, der umfangreiche Schutz der Arbeitsstellen vor Schmutz oder Gefährdungssituationen, die kostenlose Entsorgung von Verpackungsmaterial, die Vermeidung von Folgekosten durch Komplettpreisangebote – unser Leistungsangebot und unser Engagement bleibt vielfältig und wir freuen uns auf viele weitere Jahre in guter Nachbarschaft.



# Sauberes Trinkwasser für Köln

Im Jahr 2011 ist die neue Trinkwasserverordnung in Kraft getreten. Im Rahmen der darin geforderten Untersuchungen wurden seitdem häufig erhöhte Legionellen-Verunreinigungen im Trinkwasser festgestellt.



Seit 2015 sind wir in unserer Region exklusiver regionaler Kompetenzpartner für die endständigen Wasserfilter von Pall Medical Deutschland. Dabei waren wir der Erste von derzeit nur drei Pall-Kompetenzpartnern deutschlandweit.

Sowohl für private als auch kommunale Auftraggeber haben wir seitdem zahlreiche Anlagen mit den Filtern als Sofortmaßnahme zur effizienten Zurückhaltung von Legionellen ausgestattet. Auf diese Weise mussten Anlagen nicht stillgelegt, sondern konnten mit unserer Hilfe bis zur Ursachenklärung und -behebung weiter betrieben werden. **Nähere Informationen erteilt Ihnen Sascha Fix gerne unter (0221) 94 40 42-53.**

## Innovationen im Bad

Der Trend zur Steigerung des Wohlbefindens im Bad ist nach wie vor ungebrochen. Damit einher geht das zunehmende Bedürfnis nach Hygiene und Komfort. Duravit glänzt hier mit einer ganzen Reihe von intelligenten Technologien rund um das Thema Toilettenhygiene, die uns als Fachbetrieb begeistern.



Die offene Spülrandgestaltung von Duravit Rimless® ermöglicht perfekte und hygienisch einwandfreie Spülergebnisse selbst bei kleinen Wassermengen. Dank des offenen und gut zugänglichen Randbereichs lässt sich das Becken zudem besonders schnell und einfach sauber halten. Die innovative Keramikglasur wirkt außerdem antibakteriell und tötet Bakterien und Keime zuverlässig ab.

Mit SensoWash® leistet Duravit ebenfalls einen Beitrag zum Thema Toilettenhygiene mit hohem Bedienkomfort. Mit Hilfe einer Fernbedienung lässt sich eine integrierte Komfortdusche bedienen. In der flachen Deckel-Sitz-Konstruktion von SensoWash® Slim verbirgt sich ausgeklügelte Technik, die dank integriertem Durchlauferhitzer immer nur so viel Wasser erwärmt, wie gerade benötigt wird. Mittels Absenkeautomatik schließen sich Sitz und Deckel geräuscharm. So wird das Bad mit den Innovationen von Duravit weiter zum hygienischen Wohlfühlort. **Für eine Beratung zu diesem Thema oder für eine komplette Badgestaltung steht Ihnen Thomas Hermann unter (0221) 94 40 42-55 zur Verfügung.**

## Hinz intern



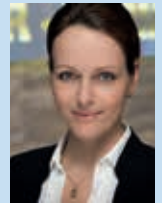
Gökhan Sengüler

### Ein neuer Techniker ...

Im Dezember 2015 ist im technischen Bereich ein neuer Kollege zu uns gestoßen. **Gökhan Sengüler** hat bei uns als Anlagenmechaniker für Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik in der Sparte Projekte Heizungen begonnen. Aufgrund seines Fachwissens und innerbetrieblicher Gründen unterstützt er seit März 2016 unseren Spartenleiter **Sascha Fix** im Bereich Rohr-sanierungen.

### ... eine neue Bürokollegin ...

Seit Mitte Februar 2016 arbeitet **Kathrin Koch** als Assistentin der Geschäftsführung in unserer Verwaltung. Die Diplom-Kauffrau bringt Fachwissen aus der KFZ-, Verlags- und Telekommunikationsbranche mit. Sie wird neben administrativen Tätigkeiten Aufgaben aus den Bereichen Qualitätsmanagement, PR und Marketing sowie Personal und Statistik übernehmen.



Kathrin Koch

### ... ein paar Abschiede...

Unsere beiden Techniker **Alexander Merx** und **Fiach O'Toole** haben sich indessen im letzten Jahr für neue Herausforderungen entschieden. Herr O'Toole zog es aus privaten Gründen in sein Heimatland Irland zurück. Ende April wird sich auch die bisherige Geschäftsführungsassistentin **Stefanie Moers** beruflich neu orientieren, so dass Kathrin Koch ab Mai gut eingearbeitet alle Aufgaben übernehmen kann. Wir bedanken uns für die erfolgreiche Arbeit und den Einsatz, den alle Kollegen in den vergangenen Jahren bei uns gezeigt haben.

### ... und Gründe zu feiern!

In diesem Jahr begehen wir gleich vier außergewöhnliche Dienstjubiläen. Bürokauffrau **Ariane Deutsch** und Kundendienstleiter **Franz Templin** haben vor 25 Jahren ihre Ausbildung bei uns begonnen. Kundendiensttechniker **Stefan Hermann** fing ebenfalls im Jahr 1991 bei uns an. **Thomas Hermann**, unser Projektleiter Sanitär, arbeitet nun sogar schon seit 30 Jahren in unserem Team. Wir freuen uns sehr darüber, dass die Kollegen unserer Firma schon so lange die Treue halten.



Ariane Deutsch

**Ariane Deutsch** wird zudem ab sofort aus der Heimarbeit wieder zu uns ins Büro wechseln und unsere Kundendienstorganisation unterstützen.

## Heizungswartung im Sommer

Die regelmäßige Wartung von Heizungsgeräten erhöht die Langlebigkeit und Sicherheit der Anlagen. Wir empfehlen daher, jedes Jahr im Sommer eine Wartung durchzuführen, um einem Ausfall der Heizleistung im Winter vorzubeugen. Aus Erfahrung wissen wir, dass so mancher unserer Notdienzeinsätze in der kalten Jahreszeit durch eine rechtzeitige Reinigung oder Kleinreparatur vermeidbar gewesen wäre.

**Kunden, die einen Wartungsvertrag mit uns abschließen, kommen zusätzlich in den Genuss von besonderen Vorteilen:**

- Wir erinnern früh im Jahr an die anstehende Wartung. Bei der Terminvereinbarung sind wir dann flexibler und Sie müssen nicht selbst daran denken, uns zu kontaktieren.
- Ein Wartungsvertrag bringt Preissicherheit, da sich Erhöhungen nur im Rahmen von tariflichen Anpassungen bewegen.
- Wir haben Erfahrung mit der Anlage und können deshalb zum Wartungstermin direkt die richtigen Verschleißteile mitbringen und vermeiden so Liefer- und Wartezeiten.



- Wir archivieren die Daten der Anlagen und Ergebnisse der Wartungen. So können wir im Vorfeld Fehler besser eingrenzen und der Kunde spart Zeit und Kosten.
- Sollte doch einmal ein Schadensfall eintreten, werden unsere Stammkunden terminlich bevorzugt, so dass die Wartezeit auch hier geringer ausfällt.

**Selbstverständlich ist der Wartungsvertrag jederzeit kündbar. Kontaktieren Sie uns deshalb am besten noch heute, um Ihre Heizung schon jetzt winterfest zu machen. Wir schicken Ihnen gerne ein unverbindliches Angebot für Ihre Anlage.**

## Risikomanagement zum Kundenvorteil

Seit 8 Jahren führen wir ein individuell auf unseren Betrieb abgestimmtes Qualitätsmanagement durch. Gezielte Analysen und Maßnahmen helfen uns dabei, die Firma zu steuern und unsere Qualitätsstandards trotz Firmenwachstum, neuer Technologien und komplexerer Arbeitsabläufe aufrechtzuhalten. In diesem Jahr haben wir diese Maßnahmen noch einmal erweitert.

Zusätzlich haben wir nun ein Risikomanagement eingeführt. Auf Basis einer Nullfehlerorientierung und mit speziell für unser Unternehmen definierten Fehlerklassen werden mögliche Risiken analy-

siert, bewertet und zur Vorbeugung kommuniziert. Auf diese Weise wollen wir unsere bereits geringe Reklamationsquote weiter senken und vor allem mögliche Gefahrenquellen im Vorfeld erkennen und Fehlern vorbeugen, so dass Sie sich als Kunde noch stärker auf unsere hochwertige Arbeit verlassen können.



# Hinz

**WASSER-WÄRME-UMWELT**

Helmut Hinz GmbH & Co.  
Sülzgürtel 6-8  
50937 Köln

Tel.: (0221) 94 40 42-20  
Fax: (0221) 94 40 42-21

post@hinz-koeln.de  
www.hinz-koeln.de