



Helmut Hinz GmbH & Co. · Sülzgürtel 6-8 · 50937 Köln



WASSER-WÄRME-UMWELT

AN  
ALLE KUNDEN

Köln, im April 2020

Sehr geehrter Kunde,

gerne sind wir auch weiterhin für Sie da!

Dennoch müssen auch wir unsere **Mitarbeiter** und Sie als **Kunden schützen**.

Es gelten ab sofort einige **Regeln zum kontaktlosen Besuch** bei Ihnen Zuhause:

1. Wenn Sie **keinen Termin wünschen**, parken wir Ihren Auftrag gerne und halten mit Ihnen Kontakt.
2. Öffnen und schließen Sie bitte die **Türen** für unseren Kundendiensttechniker.
3. Tragen auch Sie bitte einen **Mund-Nasen-Schutz**. Wir stellen auch Ihnen gerne einen zur Verfügung.
4. Sorgen Sie 20 Minuten vor dem Termin für eine gute **Durchlüftung**.
5. Bitte reagieren Sie nicht verärgert, wenn sich unser Kundendiensttechniker **vor dem Betreten** Ihrer Wohnung nach Ihrem **Gesundheitszustand** erkundigt. Wir sind dazu verpflichtet dies im Vorfeld abzufragen.
6. Bitte **informieren Sie uns oder unseren Kundendiensttechniker** frühzeitig, wenn jemand in Ihrem Haushalt sich **krank fühlt** oder **Kontakt zu Corona-Infizierten** hatte und somit unter Quarantäne steht. Gerne parken wir Ihren Auftrag und halten mit Ihnen Kontakt.
7. Halten Sie mindestens **1,5 Meter Abstand!**
8. Lassen Sie unseren Kundendiensttechniker bitte in Ihrer Wohnung **ungestört seine Aufgaben alleine verrichten**. Nach Fertigstellung wird er Sie über die geleisteten Arbeiten informieren.
9. Unsere Kundendiensttechniker sind angehalten keine Speisen und Getränke von Ihnen anzunehmen. Wenn Sie **zufrieden und begeistert** sind von unserer Leistung, teilen Sie uns dies gerne per Bewertungskarte oder online über [www.hinz-koeln.de/bewertung](http://www.hinz-koeln.de/bewertung) mit – wir leiten dies gerne weiter.
10. Bitte nutzen Sie bei der Quittung unseres Arbeitsberichtes Ihren eigenen Kugelschreiber und halten Sie auch in der Phase ausreichend Abstand.

Damit wir weiter für Sie da sein können, halten Sie sich bitte an die Regeln und informieren Sie uns oder unsere Kundendiensttechniker bei Terminabsagen oder Verschiebungen.

Freundliche Grüße aus Köln-Sülz, bleiben Sie gesund,  
Helmut Hinz GmbH & Co.

V:\Daten\Vorlagen\Merkblätter\J24 - Schutzmaßnahmen Corona.doc

Telefon (0221) 94 40 42-20  
Telefax (0221) 94 40 42-21

Internet [www.hinz-koeln.de](http://www.hinz-koeln.de)  
E-Mail [post@hinz-koeln.de](mailto:post@hinz-koeln.de)

Bank Sparkasse KölnBonn  
USt.-ID DE123046191

IBAN DE76 3705 0198 0011 9424 63  
BIC COLSDE33XXX

Amtsgericht Köln HRA 6373 · Persönlich haftende Gesellschafterin: Hinz GmbH Köln · Amtsgericht Köln HRB 17574 · Geschäftsführer: Dipl.-Ing. Günter Hinz  
Weitere Informationen sowie die Qualitätsselbstverpflichtung der Helmut Hinz GmbH & Co. siehe Rückseite.